

Warszawa, dnia 17 stycznia 2025 r.

**Panek S.A. (w restrukturyzacji)**

ul. Grójecka 208  
02-390 Warszawa  
KRS 0000324104  
NIP: 6922461623  
REGON 020923108  
e-mail: [legal@panek.eu](mailto:legal@panek.eu)

**Do:**  
**Redaktor Naczelny**

**Gazeta Wyborcza**  
ul. Czerska 8/10  
00-732 Warszawa

red. Michał Żyłowski  
[michal.zylowski@wyborcza.pl](mailto:michal.zylowski@wyborcza.pl)

**Dotyczy: żądanie sprostowania informacji zamieszczonej w serwisie wyborcza.pl.**

W imieniu spółki PANEK S.A. (w restrukturyzacji) z siedzibą w Warszawie (02-390), ul. Grójecka 208, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000324104, kapitał zakładowy: 1.000.000 zł opłacony w całości, NIP: 692-246-16-23, (dalej: „Spółka” lub „PANEK”), na podstawie **art. 31a** ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. Prawo prasowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1914). Zwracam się do Państwa Redakcji z żądaniem sprostowania informacji zamieszczonej na temat Spółki w Państwa serwisie. Publikacja ta ukazała się dnia **27 grudnia 2024 r. o g. 16:25** pod tytułem: **„Tysiące za rysy. Klienci Panka twierdzą, że firma bezpodstawnie ściąga im pieniądze z kart”** jest nadal dostępna pod linkiem:

[https://warszawa.wyborcza.pl/warszawa/7,54420,31570246,majatek-w-rysach-tak-panek-zarabia-na-swoich-zagranicznych.html?gl=1\\*xfg6zc\\*gcl\\_au\\*NzMxODAzMzY0LjE3MzY5Mzc0MzQ.\\*ga\\*MjEzNjAxNzkwNC4xNzM2OTM3NDMy\\*ga\\_6R71ZMJ3KN\\*MTczNjkzNzQzMS4xLjEuMTczNjkzNzc1MC4wLjAuMA..&ga=2.219479001.1332309761.1736937434-2136017904.1736937432](https://warszawa.wyborcza.pl/warszawa/7,54420,31570246,majatek-w-rysach-tak-panek-zarabia-na-swoich-zagranicznych.html?gl=1*xfg6zc*gcl_au*NzMxODAzMzY0LjE3MzY5Mzc0MzQ.*ga*MjEzNjAxNzkwNC4xNzM2OTM3NDMy*ga_6R71ZMJ3KN*MTczNjkzNzQzMS4xLjEuMTczNjkzNzc1MC4wLjAuMA..&ga=2.219479001.1332309761.1736937434-2136017904.1736937432).

*„W imieniu PANEK S.A. informuję, że wszystkie nasze działania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w Polsce, umową zawartą przez Klientów wraz z zaakceptowanymi przez nich regulaminem oraz procedurami, które są w pełni dostępne dla naszych Klientów.*

*Weryfikacja uszkodzeń pojazdów, która odbywa się przy każdym zwrocie, opiera się na szczegółowej dokumentacji zdjęciowej, a Klienci mają możliwość zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń oraz dostarczenia materiałów, które mogą wspierać ich stanowisko.*

*Warto zauważyć, że proces zwrotu pojazdów w Spółce PANEK nie odbiega od procedur stosowanych przez inne konkurencyjne wypożyczalnie samochodów w Polsce i na świecie.*

*Przed wydaniem kluczy na lotnisku nasi przeszkoleni Agenci dokładnie sprawdzają stan pojazdu i sporządzają szczegółową dokumentację szkodową, aby wyeliminować ryzyko przypisania szkód powstałych*

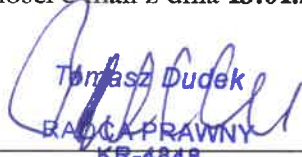
między kolejnymi wynajmami. Klient odbiera pojazd dopiero po zapoznaniu się z jego stanem, który jest dokładnie przedstawiony w protokole wraz z uwzględnieniem wszystkich istniejących uszkodzeń. Przed podpisaniem umowy i protokołu Klient ma możliwość poproszenia o dodatkową wspólną kontrolę pojazdu z pracownikiem lub zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń od razu po odbiorze auta. Po zakończeniu wynajmu i zwrocie kluczy pojazd przechodzi ponowną kontrolę przeprowadzoną przez wykwalifikowanego Agenta. Stan pojazdu w momencie zwrotu jest porównywany z dokumentacją sporządzoną przy jego wydaniu, a wszelkie zmiany są odnotowywane w protokole zwrotu. Podczas oględzin pojazdów pracujemy m.in. wg standardów PZWLP (Polski Związek Wynajmu i Leasingów Pojazdów). Przewodnik został opracowany m.in. przez Dekra Polska.

Jeśli chodzi o kwestię **Klientów zagranicznych** oraz używania zagranicznych kart płatniczych, chcielibyśmy zaznaczyć, że większość naszych klientów to osoby, które przylatują do Polski, w szczególności na lotniska, gdzie zlokalizowane są nasze punkty wynajmu. Z tego powodu znaczna część transakcji realizowana jest za pomocą zagranicznych kart płatniczych. Nie jest to jednak wynik jakiegokolwiek preferencji wobec osób zamieszkałych poza Polską, a jedynie odzwierciedlenie charakterystyki naszej działalności. Warto podkreślić, że nasze procedury i standardy obsługi są spójne dla wszystkich Klientów, bez względu na miejsce zamieszkania czy kraj wydania karty płatniczej.

**Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie**, w oparciu także o dowody przedstawione przez Klienta. W opisanych przypadkach klienci otrzymali protokół zwrotu pojazdu na adres e-mail podany podczas procedury odbioru, a następnie na podstawie weryfikacji stanu pojazdu została wystawiona nota obciążeniowa. Na Klientów została nałożona kara umowna zgodnie z regulaminem za uszkodzenia stwierdzone podczas najmu pojazdów. Klienci zgłosili reklamację, na którą odpowiedzieliśmy zgodnie z procedurą. W omawianych przypadkach klienci nie dostarczyli dodatkowych materiałów, które mogłyby wpłynąć na zmianę naszej decyzji. Każdy klient wynajmujący pojazd ma także możliwość zakupu dodatkowego pakietu, który znosi całkowicie odpowiedzialność za uszkodzenia, zgodnie z zapisami w regulaminie. W tym przypadku klienci nie zdecydowali się na skorzystanie z tej opcji. Pragniemy również zaznaczyć, że klient odpowiada za pojazd od momentu jego wydania do chwili zwrotu, niezależnie od tego, czy uszkodzenia wystąpiły podczas jazdy, czy też w trakcie postoju samochodu na parkingu. W związku z tym klient może nie zawsze być świadomy momentu i miejsca powstania danej szkody.”

W imieniu Spółki PANEK S.A. oczekuję zamieszczenia powyższego sprostowania w terminie określonym w art. 32 ustawy prawo prasowe.

Treść sprostowania została Państwu przekazana także w wiadomości e-mail z dnia **13.01.2024 r.**

  
Tomasz Dudek  
RADCA PRAWNY  
KR-4848  
r.pr. Tomasz Dudek – pełnomocnik

Załączniki:

- kopia pełnomocnictwa

Otrzymują:

- 1) adresat
- 2) nadzorca sądowy, Andrzej Witkowski.
- 3) a/a